

PRIVACYVERKLARING – DAMAGMEE.BE

Laatst bijgewerkt: 29 oktober 2025

1. INLEIDING

Bij **damagmee.be** hechten wij veel waarde aan uw privacy en beschermen wij uw persoonlijke gegevens.

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen wanneer u onze website bezoekt of onze diensten afneemt.

Door gebruik te maken van onze website of diensten, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van uw gegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. SOORTEN GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Volledige naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Adres (voor ophalingen)
 - Betaalinformatie (indien van toepassing)
 - Eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt
-

3. HOE WIJ GEGEVENS VERZAMELEN

Wij verzamelen gegevens via:

- Formulieren op onze website, offerteaanvragen of contactformulieren
 - E-mail, telefoon of SMS-communicatie
 - Automatisch via cookies of soortgelijke tracking technologieën wanneer u onze website bezoekt
 - Interacties met onze diensten (bijvoorbeeld afspraken en serviceverzoeken)
-

4. DOEL VAN GEGEVENSVERWERKING

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om:

- Onze diensten (ophalingen, demontage, junk removal) te leveren en te verbeteren
 - Serviceverzoeken en betalingen te verwerken
 - Met u te communiceren over uw verzoeken, afspraken en updates
 - Te voldoen aan wettelijke verplichtingen
 - U eventueel relevante promoties of informatie te sturen, indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven
-

5. BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, verlies of diefstal.

Voorbeelden van maatregelen:

- SSL-encryptie op de website
 - Beveiligde betaalmethoden
- Houd er rekening mee dat geen enkel systeem volledig waterdicht is; absolute veiligheid kan niet gegarandeerd worden.
-

6. DELEN VAN GEGEVENS

Wij verkopen uw gegevens **niet** aan derden. Gegevens kunnen alleen worden gedeeld met:

- Dienstverleners die ons helpen bij de uitvoering van onze diensten (bv. betalingsverwerkers, IT-diensten)
- Indien vereist door de wet of gerechtelijke procedure
- Voor fraudepreventie en veiligheid

Belangrijk: Telefoonnummers of e-mails die voor SMS-communicatie zijn verzameld, worden **niet gedeeld met derden**.

7. RECHTEN VAN DE GEBRUIKER

U heeft het recht om:

- Te weten welke persoonsgegevens wij van u bewaren
- Correcties of updates van uw gegevens aan te vragen
- Uw gegevens te laten verwijderen, binnen de grenzen van wettelijke en contractuele verplichtingen
- U af te melden voor promotionele communicatie

Om uw rechten uit te oefenen of vragen te stellen, kunt u contact opnemen via **info@damagmee.be** of +32 456 110 978.

8. COOKIES EN TRACKING

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om uw ervaring op onze website te verbeteren.

U kunt cookies uitschakelen via uw browser, maar dit kan de functionaliteit van de website beïnvloeden.

9. CONTACTGEGEVENS

Voor vragen over deze privacyverklaring of hoe wij uw gegevens verwerken:

 **info@damagmee.be**

 **+32 456 110 978**

 **www.damagmee.be**

10. WIJZIGINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring aan te passen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op **www.damagmee.be**.

Door gebruik te blijven maken van onze website en diensten, stemt u in met de gewijzigde privacyverklaring.