

ALGEMENE VOORWAARDEN – DAMAGMEE.BE

Laatst bijgewerkt: 19/11/2025

1. INLEIDING

Welkom bij **damagmee.be** (“wij”, “ons”, “onze”). Deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”, “Overeenkomst”) zijn van toepassing op alle bezoekers, klanten en gebruikers (“u”, “uw”) van onze website en diensten, waaronder ophalingen, junk removal, demontage en aanverwante activiteiten (de “Diensten”).

Door gebruik te maken van onze website of onze Diensten te boeken, verklaart u zich akkoord met deze Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat, dient u geen gebruik te maken van onze Diensten.

2. BEDRIJFSINFORMATIE

Damagmee.be

Onderneming in afvalophaling en demontage

Zetel: Lambertusstraat 131 3840 Tongeren-Borgloon

E-mail: info@damagmee.be

Telefoon: +32 456 110 978

Ondernemingsnummer: 1029.960.945.

Website: www.damagmee.be

3. DIENSTEN

Wij bieden ophalingen van huishoudelijke en bedrijfsgoederen, afvoer van afval, kleine afbraakwerken en demontage van structuren zoals tuinhuisen of meubilair.

Wij behouden ons het recht voor om onze Diensten te wijzigen, tijdelijk te schorsen of stop te zetten zonder voorafgaande kennisgeving.

4. LEEFTIJD EN GEBRUIK

U dient minstens 18 jaar oud te zijn om gebruik te maken van onze Diensten.

U verbindt zich ertoe onze Diensten niet te gebruiken voor illegale doeleinden of voor het afvoeren van verboden materialen (zoals gevaarlijk of chemisch afval).

5. OFFERTE BEPALINGEN EN AANVAARDING

- Offertes worden opgesteld op basis van de informatie en foto's die de klant verstrekt. De uiteindelijke prijs op de factuur kan hoger of lager uitvallen indien ter plaatse blijkt dat het volume, gewicht, soort goederen of toegankelijkheid afwijkt van de situatie zoals voorgesteld door de klant.
- Een offerte wordt als **definitief en bindend** beschouwd zodra de klant deze bevestigt, inclusief via sms, WhatsApp, Messenger, e-mail of elke andere vorm van chatcommunicatie. Een chatgeschiedenis is hierbij voldoende als bewijs van akkoord.
- Wanneer alle afspraken zijn gemaakt én damagmee.be op de locatie aanwezig is om de ophaling uit te voeren, wordt de overeenkomst als **bindend** beschouwd. Annulatie op dat moment is niet meer mogelijk.
Annuleren kan **uitsluitend tot 24 uur op voorhand**, zoals bepaald in artikel 6.
- Zodra de klant akkoord heeft gegeven en damagmee.be de goederen heeft opgehaald, kan de klant geen aansprakelijkheid verhalen voor:
 - vermeende schade,
 - vermeende diefstal,
 - het meenemen van goederen waarvan achteraf wordt beweerd dat ze niet mochten worden meegenomen.
- Goederen die worden aangeboden voor ophaling blijven **volledig onder verantwoordelijkheid van de klant** tot het moment dat ze het eigendom fysiek verlaten en door damagmee.be zijn meegenomen.
- damagmee.be behoudt zich het recht voor om goederen te weigeren, onder meer om redenen van veiligheid, wettelijke beperkingen, hygiëne of volume.
- De klant is verplicht de overeengekomen vergoeding direct te voldoen zodra de laatste goederen op de locatie zijn opgeladen. Betaling kan plaatsvinden via overschrijving, contant, mobiele betaalapp of QR-code. Na de betaling ontvangt de klant altijd een factuur ter bevestiging van de betaling. Bij laattijdige betaling behouden wij ons het recht voor om nalatigheidsintresten en administratieve kosten aan te rekenen overeenkomstig de Belgische wetgeving.

6. ANNULATIES EN WIJZIGINGEN

- Annulatie van een afspraak dient minstens 24 uur op voorhand te gebeuren.
 - Bij laattijdige annulatie of indien wij ter plaatse komen zonder toegang tot het terrein, kan een verplaatsingskost worden aangerekend.
 - In geval van slechte weersomstandigheden, veiligheidsrisico's of onvoorziene omstandigheden behouden wij ons het recht voor de planning te wijzigen of de dienst te verplaatsen.
-

7. AANSPRAKELIJKHEID

- Wij voeren onze werkzaamheden zorgvuldig en volgens de geldende veiligheidsnormen uit.
 - Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade veroorzaakt door onze fout, en nooit hoger dan het bedrag van de betreffende factuur.
 - Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, gevolgschade of verlies van gegevens.
 - De klant is verantwoordelijk voor het vrijmaken van doorgangen, veilige toegang en het naleven van lokale regels inzake afvalverwerking.
-

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle inhoud op www.damagmee.be, inclusief logo's, teksten, foto's en ontwerpen, zijn eigendom van Damagmee.be en mogen niet worden gebruikt zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

De klant gaat akkoord dat Damagmee.be voor, tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden foto's en korte video's van het verwijderde afval mag maken. Deze beelden kunnen worden gebruikt voor promotionele en marketingdoeleinden, zoals op de website, sociale media en advertenties. Damagmee.be zal hierbij redelijke maatregelen treffen om de privacy van de klant te waarborgen, waaronder het vermijden van herkenbare personen, voertuigen, huisnummers en andere locatie-indicatoren.

9. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

Wij behandelen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR)**.

Onze **Privacyverklaring** beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Door gebruik te maken van onze Diensten stemt u in met dit beleid.

10. OVERMACHT

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten onze redelijke controle, zoals overmacht, stakingen, storingen of weersomstandigheden.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze Voorwaarden worden beheerst door het **Belgisch recht**. Eventuele geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Damagmee.be gevestigd is.

12. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment aan te passen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op www.damagmee.be met een bijgewerkte "Laatst bijgewerkt"-datum.

13. CONTACT

Voor vragen of klachten kan u ons bereiken via:

 info@damagmee.be

 +32 456 110 978

 www.damagmee.be